

ケアマネージャーの皆さまより、キャンペーンの運用について多くのご質問を頂きました。その内容をご紹介します。今後の運用にご活用ください。

Q

キャンペーン（相談）対応の速度について

福祉用具貸与（特定福祉用具販売）事業所の人員配置基準は、福祉用相談員2名以上になっております。当事業所は、現在2名の福祉用具相談員に加えて1名の事務員が居ます。現在、開設期ということもあり、即日対応にもスムーズな状況です。

A

Q

自費ベッドに付属されるマットレスの選択肢について

寝具は心身機能とお好み、つまり生活機能でお選び頂く物と心得ております。

A

よって、固めから軟らかめ、防水性から通気性まで幾つかの選択肢をご用意させて頂いております。まずは、スタンダードな物をご紹介しますが、是非ご要望もお聞かせください。

Q

自費ベッドの残数について

現在、6月から7月末までの間に7台のベッドをお借り頂きました。これを参考に今後へ向けては、ひと月に5台程度の在庫（倉庫・消毒保管）を確保しております。

A

Q

キャンペーンの意図（条件）について

キャンペーンと介護保険利用はセットで考えた方が良いのかご質問を頂きました。このキャンペーン（介護保険外サービス）は、社内居宅の助言を受けてケアマネージャーの皆さまが気遣いなくて済むように事業者の試しやすさを思案したものです。ですので、お気軽にお声かけください、また、キャンペーンを通じて、私たちの良かった点や課題などをお知らせ頂けると幸いです。

A

<キャンペーン期間>

令和3年6月～12月末

A.E.R produced by Ichigoichie
A.E.R
福祉用具A.E.R

福祉用具 A.E.R 原康二 榛葉孝平

TEL : 050 - 8881 - 3919

MAIL : f.aer@ichigoichie-care.com