

OPEN and 10 周年

ありがとうキャンペーン

Q & A
VOL.1

ケアマネージャーの皆さまより、キャンペーンの運用について多くのご質問を頂きました。その内容をご紹介します。今後の運用にご活用ください。

Q

介護認定のついていない状況での自費ベッドの利用について

A

6月のケースでは、申請中の方にお借りいただきました。
要支援の予測される状況でのご利用でした。

Q

病院から緊急退院になる場合の取り急ぎの自費ベッド利用について

A

6月のケースでは、ケアマネージャー様もご利用者の退院時にご担当される状況でのご利用でした。
その後の認定結果によって、自費あるいは介護保険へ切り替えていく方針をお示しいただきました。

Q

自費でベッドを借りる場合の搬入、搬送などの費用について

A

介護保険外サービスでは、このようなケースのあることを学ばせていただきました。
当事業所では、特別なことではございませんが、無料サービスとさせていただきます。

Q

自費ベッドや靴の残数について

A

ベッドについては、未だじゅうぶんに残数がございます。
靴につきましては、残りわずかとなっております。
尚、靴につきましては、反響にお応えして、通常でもお求めになりやすい価格にチャレンジいたします。

Q

自費ベッドや靴の納期について

A

ベッドについて、6月のケースでは、当日に納品させていただきました。
現在、メーカーに協力をお願いし、月に10台ほど倉庫で在庫を保管しています。
靴について、6月のケースでは、3日以内に納品させていただきました。
ご注文日が土日の場合、多少遅くなる場合もございます。

Q

自費ベッドの1. 2. 3. モーターを選ぶ基準について

A

自費という事で例えば3モーターについて、ためられるご意見をお聞かせいただきました。

自立（自律）支援の視点で必要な場合は、お気兼ねなくご相談ください。

Q

シューズフィットの場所（自宅やデイ等）について

A

ご指定の場所へ伺います。

例えばデイをご利用の場合、コロナ禍ですので当該施設の方針を確認しながら対応いたします。

Q

靴の返品について

A

6月のケースでは、足の測定はもとより、生活での主な用途、その他お好みのデザインを伺いながら選択していただきました。

ヒアリング（アセスメント）内容にエラーの生じた場合は、返品対応いたします。

Q

OT（作業療法士）と連携している理由について

A

福祉用具相談員研修の講師は主にセラピスト（OT・PT・ST）で構成されています。

ご存知の方が多いかもしれませんが、福祉用具の開発や選定等は、セラピストの専門領域になります。

Q

キャンペーンの期間について

A

期間は、6月1日から12月末までの半年間になります。

この機会にどうぞご利用ください。

A.E.R produced by ichigoichie
A.E.R
福祉用具アエア

福祉用具 A.E.R 原康二 榛葉孝平

TEL : 050-8881-3919

MAIL : f.aer@ichigoichie-care.com